INSTITUTO PARA LA ASISTENCIA Y ATENCIÓN A LA VÍCTIMA DEL DELITO

RESOLUCIÓN DG GUION CERO DIESISÉIS GUION DOS MIL VEINTIDÓS

DG-016-2022

Guatemala, 26 de abril de 2022

LA DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO PARA LA ASISTENCIA Y ATENCIÓN A LA VÍCTIMA DEL DELITO

CONSIDERANDO:

Que la Constitución Política de la Republica de Guatemala, establece que las entidades autónomas y descentralizadas, actúan por delegación del Estado, así como las obligaciones mínimas de estas entidades, tales como: coordinar su política, con la política general del Estado; mantener estrecha coordinación con el órgano de planificación del Estado y remitir los informes específicos que le sean requeridos.

CONSIDERANDO:

Que el Decreto Número 21-2016 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito y sus reformas, crea el Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito, denominado Instituto de la Víctima, con la finalidad de brindar asistencia y atención a las víctimas del delito, para lograr la reparación digna, a la cual tiene derecho. Así mismo, es el ente rector de las políticas victimológicas a nivel nacional, como persona jurídica autónoma, con patrimonio propio, independencia funcional y orgánica; y se regirá por lo establecido en su Ley Orgánica y su reglamento.

CONSIDERANDO:

Que el Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional del Instituto de la Víctima, remitió a esta Dirección General, Oficio identificado como No. DPDI 22-2022/LE dé fecha veintiséis de abril de 2022, en el cual presenta solicitud de aprobación de modificación del Plan Estratégico Institucional -PEI- 2020-2024 del Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito, en cumplimiento de los lineamientos generales de planificación y presupuesto, así como la Guía para la Elaboración de Planes Estratégicos Institucionales emitido por la Secretaria de Plantificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-. Así mismo, la presentación de solicitud de aprobación del Plan Operativo Multianual -POA- 2023-2027 y el Plan Operativo Anual -POA- 2023, ambos del Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito.

CONSIDERANDO:

Que el artículo 24 del Acuerdo Gubernativo Número 540-2013 del Ministerio de Finanzas Publicas, Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto, establece en relación a la planificación estratégica y operativa de las entidades autónomas, que los planes estratégicos y el operativo deberán ser enviados a la Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-, por las entidades e instituciones y demás entes, a más tardar el 30 de abril de cada año.

POR TANTO:

Con base a lo considerado y en uso de las facultades que le confiere el numeral 1 del artículo 18 y el artículo 26 Bis del Decreto Número 21-2016 del Congreso de la República, Ley Orgánica del Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito y sus reformas.

RESUELVE:

PRIMERO. Aprobar lo siguiente: **a)** La modificación al Plan Estratégico Institucional -PEI- 2020-2024 del Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito, presentado por el Departamento de Planificación y Desarrollo Institucional de este Instituto; **b)** El Plan Operativo Multianual -POM- 2023-2027 y; **c)** El Plan Operativo Anual 2023. Los documentos anteriormente citados, del Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito. **SEGUNDO**: Remítase el presente Plan Estratégico Institucional aprobado mediante la presente Resolución a las instituciones correspondientes, para su conocimiento y demás efectos correspondientes. **TERCERO**: Notifíquese.

INSTITUTO PARA LA ASISTENCIA Y ATENCIÓN A LA VÍCTIMA DEL DELITO · DIRECCIÓN GENERAL · GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA ·

MSc. Alejandra Carrillo
Directora General
Instituto de la Víctima

INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL 2023-2027

PRESENTACIÓN

El Instituto para la Asistencia y Atención a la Victima del Delito, presenta su **Plan Operativo Multianual 2023-2027 -POM-**, la cual es una herramienta de gestión operativa de planificación estratégica a mediano plazo, que permite al Instituto contar con los recursos necesarios para brindar los servicios que le competen según su mandato.

En el presente plan multianual, se presenta una breve descripción de la proyección de metas físicas y proyección presupuestaria multianual, que establece el camino a seguir para la acción del instituto en los siguientes cuatro años, indicando la priorización de sus intervenciones, e incrementando la cobertura de los servicios de Asistencia y Atención a las Víctimas del Delito a nivel nacional.

Dicha planificación se ejecutará con los recursos provenientes del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado de Guatemala, para lograr los resultados proyectados en la Asistencia Legal y Atención Integral.

La proyección presupuestaria presentada, permitirá atender la demanda de los servicios requeridos por la población, así como el mejoramiento y fortalecimiento de las capacidades institucionales.

MSc. Alejandra Carrillo
Directora General
Instituto de la Víctima

INSTITUTO PARA LA ASISTENCIA Y ATENCIÓN A LA VÍCTIMA DEL DELITO - GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA - DIRECCIÓN GENERAL

ÍNDICE

Contenido

PLANIFICACIÓN OPERATIVA MULTIANUAL 4

Productos, Subproductos, Metas 4

Mecanismos de Seguimiento a nivel Multianual 5

INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

PLANIFICACIÓN OPERATIVA MULTIANUAL

Productos, Subproductos, Metas

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL
INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

SPPD-14

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL							RESULTADO INSTITUCIONAL				PRODUCTO / SUBPRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
								Nivel						2023		2024		2025		2026		2027	
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024					Descripción de Resultado	Alto	Intermedio	Inmediato				Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
		Pilar	Objetivo Sectorial	Accion Estratégica	Meta	RED																	
Fortalecimiento Institucional, seguridad y justicia	Protección Social	Pilar 3 Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	4.3.2.1 Fortalecer la institucionalidad de seguridad ciudadana y comunitaria.	• Recuperación de la confianza ciudadana para ejercer su derecho a la denuncia y resiliencia ante su victimización • Promoción de la organización comunitaria para la prevención del delito en observancia de los marcos legales • Política activa de seguridad que considere la resiliencia, mitigación, prevención, control, disuasión, judicialización, resocialización y no revictimización	Sin meta PGG 2020-2024	RED 13- Para el 2024, se ha disminuido en 26 puntos la tasa de delitos cometidos contra el patrimonio de las personas RED 16-Para el 2024, se ha disminuido la violencia intrafamiliar en 20 puntos porcentuales	Para el 2024 se ha incrementado en 15.44 puntos porcentuales la asistencia y atención a personas víctimas del delito a nivel nacional. (De 2.81% en el 2020 a un 15.44 puntos porcentuales en 2024)	X			Producto 1	Dirección y Coordinación	Documento	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00
											Subproducto	Dirección y Coordinación	Documento	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00
											Producto 2	Supervisión de Sedes Regionales y Departamentales	Documento	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00
											Subproducto	Supervisión de Sedes Regionales y Departamentales	Documento	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00
											Producto 3	Atención a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00
											Subproducto	Atención a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00
											Producto 4	Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00
											Subproducto	Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00
											TOTAL				Q70,000,000.00		Q70,000,000.00		Q70,000,000.00		Q70,000,000.00		Q70,000,000.00

Mecanismos de Seguimiento a nivel Multianual

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL
INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

SPPD-15

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO

RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	INDICADORES DE RESULTADO																		
		FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	LINEA DE BASE			2023			2024			2025			2026			2027		
			AÑO	META		META			META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Para el 2024, se ha incrementado en 15.44 puntos porcentuales la asistencia y atención a personas víctimas del delito a nivel nacional, (De 2.83% en el 2020 a un 15.44 puntos porcentuales en 2024)	Incremento en Puntos Porcentuales de asistencia legal y atención integral a personas víctimas del delito	(Sumatoria total de Asistencias y Atenciones acumuladas al año de medición/Asistencia y Atenciones del año base) menos 1	2020	1	1%	1	10000	100	1	10000	100	1	10000	100	1	10000	100	1	10000	100
								Nota: Información a completar al termino de cada año			Nota: Información a completar al termino de cada año			Nota: Información a completar al termino de cada año			Nota: Información a completar al termino de cada año			Nota: Información a completar al termino de cada año

SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE PRODUCTO																		
		INDICADOR DE PRODUCTO Y FÓRMULA	LINEA DE BASE			2023			2024			2025			2026			2027		
			AÑO	META		META			META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Dirección y Coordinación	Documento	Informes presentados/Informes planificados	2020	4	100	4	100	4	4	100	4	4	100	4	4	100	4	4	100	4
Supervisión de Sedes Regionales y Departamentales	Documento	Informes presentados/Informes planificados	2020		100	3	100	3	3	100	3	3	100	3	3	100	3	3	100	3
Atención a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	Cantidad de asistencias legales brindadas / Cantidad de asistencias legales programadas.	2020	9703	100	52099	100	52099	52099	100	52099	52099	100	52099	52099	100	52099	52099	100	52099
Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	Cantidad de atenciones victimológicas brindadas / Cantidad de atenciones victimológicas programadas.	2020		100	60066	100	60066	60066	100	60066	60066	100	60066	60066	100	60066	60066	100	60066
								Nota: Información a completar al termino de cada año			Nota: Información a completar al termino de cada año			Nota: Información a completar al termino de cada año			Nota: Información a completar al termino de cada año			Nota: Información a completar al termino de cada año

INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

A N E X O

MATRICES PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL
INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

SPPD-14

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL							RESULTADO INSTITUCIONAL				PRODUCTO / SUBPRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
								Nivel						2023		2024		2025		2026		2027	
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024					Descripción de Resultado	Final	Intermedio	Inmediato				Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
		Pilar	Objetivo Sectorial	Accion Estratégica	Meta	RED																	
Fortalecimiento Institucional, seguridad y justicia	Protección Social	Pilar 3 Gobernabilidad y Seguridad en Desarrollo	4.3.2.1 Fortalecer la institucionalidad de seguridad ciudadana y comunitaria.	• Recuperación de la confianza ciudadana para ejercer su derecho a la denuncia y resiliencia ante su victimización • Promoción de la organización comunitaria para la prevención del delito en observancia de los marcos legales. • Política activa de seguridad que considere la resiliencia, mitigación, prevención, control, disuasión, judicialización, resocialización y no revictimización.	Sin meta PGG 2020-2024	RED 13- Para el 2024, se ha disminuido en 26 puntos la tasa de delitos cometidos contra el patrimonio de las personas RED 16-Para el 2024, se ha disminuido la violencia intrafamiliar en 20 puntos porcentuales	Para el 2024, se ha incrementado en 15.44 puntos porcentuales la asistencia y atención a personas víctimas del delito a nivel nacional, (De 2.83% en el 2020 a un 15.44 puntos porcentuales en 2024)	X			Producto 1:	Dirección y Coordinación	Documento	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00
											Subproducto	Dirección y Coordinación	Documento	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00	4	Q 32,732,625.00
											Producto 2:	Supervisión de Sedes Regionales y Departamentales	Documento	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00
											Subproducto	Supervisión de Sedes Regionales y Departamentales	Documento	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00	3	Q 248,200.00
											Producto 3:	Atención a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00
											Subproducto	Atención a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00	52099	Q 17,360,175.00
											Producto 4:	Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivos	Evento	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00
											Subproducto	Asistencia legal a personas víctimas de hechos delictivosucto	Evento	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00	60066	Q 19,659,000.00
											TOTAL				Q70,000,000.00		Q70,000,000.00		Q70,000,000.00		Q70,000,000.00		Q70,000,000.00

INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL
INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

SPPD-15

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO

RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	INDICADORES DE RESULTADO																		
		FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	LINEA DE BASE			2023			2024			2025			2026			2027		
			AÑO	META		META			META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Para el 2024, se ha incrementado en 15.44 puntos porcentuales la asistencia y atención a personas víctimas del delito a nivel nacional, (De 2.83% en el 2020 a un 15.44 puntos porcentuales en 2024)	Incremento en Puntos Porcentuales de asistencia legal y atención integral a personas víctimas del delito	(Sumatoria total de Asistencias y Atenciones acumuladas al año de medición/Asistencia y Atenciones del año base) menos 1	2020	1	1%	1	10000	100	1	10000	100	1	10000	100	1	10000	100	1	10000	100
								Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año

INSTITUTO DE LA VÍCTIMA

SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DE LOS PRODUCTOS

PRODUCTOS	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE PRODUCTO																		
		INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	LINEA DE BASE			2023			2024			2025			2026			2027		
			AÑO	META		META			META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
irección y Coordinación	Documento	Informes presentados/Informes planificados	2020	4	100	4	100	4	4	100	4	4	100	4	4	100	4	4	100	4
upervisión de Sedes egionales y Departamentales	Documento	Informes presentados/Informes planificados	2020		100	3	100	3	3	100	3	3	100	3	3	100	3	3	100	3
ención a personas víctimas de echos delictivos	Evento	Cantidad de asistencias legales brindadas / Cantidad de asistencias legales programadas.	2020	9703	100	52099	100	52099	52099	100	52099	52099	100	52099	52099	100	52099	52099	100	52099
sistencia legal a personas ctimas de hechos delictivos	Evento	Cantidad de atenciones victimológicas brindadas / Cantidad de atenciones victimológicas programadas.	2020		100	60066	100	60066	60066	100	60066	60066	100	60066	60066	100	60066	60066	100	60066
								Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año			Nota: información a completar al termino de cada año